
VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Tieto Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti **PHAROS s.r.o.**, so sídlom Bieloruská 14, 821 06 Bratislava, IČO: 36 286 265, zapísaná Obchodným registrom Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka číslo 39822/B, IČ DPH: SK2022145290, (ďalej aj ako „VOP“) upravujú základné podmienky realizácie jednotlivých obchodov uskutočnených medzi podnikateľom – spoločnosťou **PHAROS s.r.o.** (ďalej aj ako „podnikateľ“) a zákazníkom, ktorý pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti (ďalej aj ako „spotrebiteľ“) alebo iným podnikateľom, ktorý pri uzatváraní a plnení zmluvy koná v rámci predmetu svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti.

Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o úschove a/alebo Zmluvy o dielo (ďalej aj ako „zmluva“ spolu ako „zmluvy“).

1. Vymedzenie pojmov

- a. **Službami** sa v týchto VOP rozumie úschova predmetu služieb podnikateľom a poskytnutie odborných servisných služieb podľa objednávky spotrebiteľa a podľa podmienok uvedených v týchto VOP. Za poskytnutie služieb sa spotrebiteľ zaväzuje zaplatiť podnikateľovi odmenu podľa platného cenníka služieb podnikateľa.
- b. **Odborným servisom** sa rozumie činnosť vykonávaná podnikateľom na základe objednávky spotrebiteľa za účelom opravy, úpravy alebo údržby predmetu služieb, ktorá vyžaduje fyzický zásah do zariadenia, napríklad výmenu časti zariadenia. Za odborné servisné služby sa na účely týchto VOP považuje najmä oprava plavidiel, údržba plavidiel počas doby úschovy, čistenie plavidiel, montáž doplnkov, prepravu plavidiel.
- c. **Predmetom služieb** sa rozumejú plavidlá, najmä motorové lode a člny zverené spotrebiteľom podnikateľovi na úschovu a odborný servis.
- d. **Spotrebiteľom** sa rozumie fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy podľa týchto VOP nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti.
- e. **Podnikateľom** sa rozumie spoločnosť PHAROS s.r.o., so sídlom Bieloruská 14 Bratislava 821 06, IČO: 36 286 265
- f. **Objednávkou** sa rozumie záväzná písomná objednávka služieb podnikateľa spojených najmä s úschovou a odborným servisom plavidla. Za potvrdenie o prevzatí objednávky sa považuje objednávací formulár spoločnosti PHAROS s.r.o.
- g. **Dielom** sa rozumie výsledok činnosti podnikateľa po vykonaní služieb na základe objednávky spotrebiteľa
- h. Na úpravu **Zmluvy o dielo** sa vzťahujú ustanovenia o zmluve o dielo podľa § 631 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „Občiansky zákonník“).
- i. Na úpravu **Zmluvy o úschove** sa vzťahujú ustanovenia o zmluve o úschove podľa § 747 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka.
- j. Týmito VOP sa primerane riadia aj vzťahy podnikateľa s osobou, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy podľa týchto VOP koná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti, pričom sa na úpravu ich vzájomných vzťahov aplikuje čl. 12 týchto VOP a zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník.

2. Objednávka

- a. Objednávku môže spotrebiteľ uskutočniť písomne v prevádzke spoločnosti PHAROS s.r.o. vyplnením objednávacieho formuláru. Prijatá objednávka je považovaná za návrh zmluvy o dielo a/alebo zmluvy o úschove.
- b. K uzatvoreniu zmluvy o úschove dôjde faktickým prevzatím plavidla na úschovu podnikateľom.
- c. K uzatvoreniu zmluvy o dielo dôjde okamihom podpísania preberacieho objednávacieho formuláru
- d. Podnikateľ sa prevzatím objednávky zaväzuje, že vykoná pre spotrebiteľa služby, ktoré si spotrebiteľ objedná prostredníctvom objednávky. Spotrebiteľ a sa zaväzuje uvedené služby prevziať a uhradiť cenu za úschovu a servis v dohodnutom čase a výške podľa objednávky a týchto VOP.
- e. V objednávacom formulári musia byť povinne uvedené nasledovné údaje:
 - i. meno, priezvisko a adresu/obchodné meno, sídlo a IČO
 - ii. označenie plavidla
 - iii. označenie motoru plavidla
 - iv. registračné číslo lode
 - v. výrobné číslo lode
 - vi. výrobné číslo motora
 - vii. výbava lode
 - viii. označenie prívesného vozíka (ak je súčasťou predmetu služieb)
 - ix. poškodenie plavidla (ak niejaké je)
 - x. požadované úkony (ak spotrebiteľ požaduje niejaké)
- f. Objednávka sa považuje za riadne vyplnenú a záväznú zo strany spotrebiteľa vyplnením všetkých povinných údajov v objednávacom formulári a jeho podpísaním. Nevyplnenie všetkých povinných údajov v objednávke nemá však za následok neplatnosť objednávky.
- g. Podnikateľ nezodpovedá za omeškanie dodávky služby a za škodu, ktorá bola spôsobená dôsledkom toho, že spotrebiteľ v objednávke nezadal všetky požadované údaje a/alebo ju vyplnil chybné.
- h. Spotrebiteľ svojím podpisom potvrdzuje, že bol oboznámený s tým, že súčasťou objednávky je povinnosť zaplatiť cenu za poskytnuté služby.
- i. Podnikateľ je povinný skontrolovať plavidlo pred uzatvorením zmluvy. Prípadné poškodenia predmetu služieb sa vyznačia do preberacieho objednávacieho formuláru.
- j. V prípade požiadavky spotrebiteľa je možné dodatočne písomne objednať ďalšie služby spojené s úschovou a servisom predmetu služieb.
- k. Podnikateľ si vyhradzuje právo kontaktovať spotrebiteľa telefonicky alebo e-mailom ohľadom preverenia, resp. dohodnutia detailov objednávky.

3. Prevzatie a odovzdanie predmetu služieb

- a. Miestom odovzdania a prijatia predmetu služieb je adresa miesta prevádzky podnikateľa Vlčie Hrdlo, prístav pre osobné lode - bazén č. 4, 821 07 Bratislava („miesto úschovy“), pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- b. Prepravu predmetu služieb na miesto odovzdania a prijatia zabezpečí v zmysle vzájomnej dohody podnikateľ na náklady spotrebiteľa alebo spotrebiteľ osobne. V prípade, ak sa zmluvné strany dohodnú, že predmet služieb bude odovzdaný v mieste, ktoré určí spotrebiteľ, tak náklady spojené s jeho prepravou na miesto úschovy hradí spotrebiteľ.
- c. Za začiatok úschovy je považovaný deň prevzatia predmetu služieb do úschovy podnikateľom od spotrebiteľa, pričom dátum začatia úschovy je uvedený v Preberacom protokole.

- d. Pri preberaní predmetu služieb je podnikateľ oprávnený vyhotoviť fotodokumentáciu predmetu služieb a lodného osvedčenia plavidla.
- e. Podnikateľ a spotrebiteľ sa zaväzujú navzájom sa bezodkladne písomne informovať o všetkých rozhodných skutočnostiach súvisiacich s úschovou predmetu služieb a poskytovaním odborných servisných služieb.
- f. Predmet služieb je na úschovu oprávnená prevziať osoba, ktorá je oprávnená konať za podnikateľa. Ak preberací protokol podpisuje osoba, ktorá koná za spotrebiteľa, uvedie v ňom svoje osobné údaje (meno a priezvisko). Takto prevzatý predmet služieb sa na účely týchto VOP považuje za riadne prevzatý.
- g. Spotrebiteľ je povinný prevziať si predmet služieb najneskôr
 - i. v posledný deň lehoty uvedenej v písomnej výzve podnikateľa na prevzatie predmetu služieb (najmä prostredníctvom e-mailu, sms správy alebo listom)
 - ii. v deň nasledujúci po dni, ktorým uplynula výpovedná doba,
 - iii. ak bola zmluva o úschove uzatvorená na dobu určitú, v posledný deň uplynutia doby na ktorú bola táto zmluva uzatvorená, alebo
 - iv. v prípade odstúpenia od zmluvy, v deň nasledujúci po dni odstúpenia od zmluvy jednou zo zmluvných strán
- h. Podnikateľ má právo primerane okolnostiam odovzdať uschované plavidlo neskôr ako v dohodnutom termíne v prípade vyššej moci (vis maior), resp. v prípade skutočností, ktoré nemôže ovplyvniť ani jedna zo zmluvných strán (prírodná katastrofa, požiar a pod.) V takom prípade podnikateľ odovzdá plavidlo v čo najkratšom možnom čase.
- i. V prípade neprevzatia predmetu služieb najneskôr v deň podľa čl. 3 písm. g) je podnikateľ oprávnený od spotrebiteľa požadovať úhradu nákladov na ďalšiu úschovu predmetu služieb. Týmto nárokom nie je dotknutý nárok podnikateľa na náhradu škody.
- j. Ak nie je uvedené inak, zmluva o úschove podľa týchto VOP sa uzatvára na dobrou neurčitú s účinnosťou odo dňa prevzatia predmetu služieb.
- k. Podnikateľ vydá spotrebiteľovi doklad poskytnutí služieb, najneskôr v deň dokončenia diela alebo ukončenia úschovy predmetu služieb. Doklad o poskytnutí služieb obsahuje tieto údaje
 - i. obchodné meno a sídlo predávajúceho, prípadne miesto podnikania fyzickej osoby,
 - ii. adresa prevádzkarne,
 - iii. dátum predaja,
 - iv. názov a množstvo výrobku alebo druh služby,
 - v. cena jednotlivého výrobku alebo služby a celková cena, ktorú spotrebiteľ zaplatil.

4. Povinnosti podnikateľa

- a. Podnikateľ je povinný predovšetkým:
 - i. vykonať služby spojené so úschovou a servisom plavidiel v požadovanej hodnote, kvalite a množstve na základe určenia spotrebiteľa. Rozsah servisných služieb určí spotrebiteľ v objednávke
 - ii. vydať písomné potvrdenie o prevzatí objednávky obsahujúce označenie predmetu diela, jeho rozsah, akosť, cenu za vykonanie diela a čas jeho zhotovenia
 - iii. poskytovať služby v súlade s príslušnými normami a pokynmi a požiadavkami objednávateľa
 - iv. odovzdať predmet služieb v dojednanej dobe spotrebiteľovi v stave, aký zodpovedá požiadavkám spotrebiteľa v objednávke. V prípade ak dôjde k poškodeniu predmetu služieb v čase, keď bol podnikateľ v omeškaní s odovzdaním veci, je podnikateľ povinný

- zodpovedný za vzniknutú škodu okrem prípadu ak preukáže, že škoda by nastala aj keby nebol v omeškaní s odovzdaním
- v. poskytnúť služby za dohodnutú cenu podľa platného cenníka podnikateľa a správne účtovať cenu za poskytnuté služby
 - vi. zabezpečiť poskytovanie služieb spôsobom, ktorý umožňuje ich riadne a bezpečné použitie
 - vii. informovať spotrebiteľa o možnom poškodení predmetu služieb počas jeho úschovy a o tom, aké opatrenia je potrebné vykonať, aby sa vec mohla bezpečne prevziať a prepraviť na miesto určenia
 - viii. informovať spotrebiteľa o nevhodnosti jeho pokynov súvisiacich s vykonaním diela a vadách na predmete služieb ktoré by bránili riadnemu vykonaniu diela
 - ix. dodržiavať vo vzťahu k spotrebiteľovi zásadu rovnakého zaobchádzania

b. Podnikateľ nesmie:

- i. vykonávať na predmete služieb také úpravy, opravy a zásahy, ktoré neboli objednané prostredníctvom objednávky alebo dodatočne písomne schválené spotrebiteľom, okrem drobných doplnkových zásahov, ktorými sa zásadne nemení povaha predmetu služieb.
- ii. žiadať alebo prijať od spotrebiteľa úhradu za poskytnuté služby, ktoré si spotrebiteľ v objednávke neobjednal alebo dodatočne písomne neschválil ich vykonanie
- iii. používať predmet služieb vo svoj prospech alebo osobné účely ani dovoliť jeho používanie tretím osobám
- iv. dať predmet služieb do úschovy tretej osobe alebo zveriť odborný servis tretej osobe bez súhlasu spotrebiteľa, okrem prípadov ak je toto nevyhnutne potrebné na predídenie vzniku škody
- v. spotrebiteľovi účtovať poplatky za použitie platobného prostriedku (napr. platobná karta, internet banking) a účtovať spotrebiteľovi poplatky za využitie iného spôsobu platby, ako je platobný prostriedok vo výške prevyšujúcej skutočné náklady, ktoré vznikli podnikateľovi v súvislosti s používaním tohto spôsobu platby
- vi. uvádzať svoje telefónne číslo, ktoré je číslom služby so zvýšenou tarifou, na ktorom ho môže kontaktovať spotrebiteľ v súvislosti s uzavretou zmluvou
- vii. zabezpečovať uspokojenie pohľadávky alebo splnenie záväzku zmenkou alebo šekom alebo dohodou o zrážkach zo mzdy a z iných príjmov v prospech podnikateľa alebo inej osoby, ibaže táto dohoda bola uzavretá vo forme osobitnej listiny, spotrebiteľ bol poučený o dôsledkoch jej uzavretia a mal možnosť ju odmietnuť.
- viii. spotrebiteľovi vybrať ani inak určiť osobu, ktorá má v súvislosti s uzavretím spotrebiteľskej zmluvy, plnením spotrebiteľskej zmluvy alebo zabezpečením záväzku zo spotrebiteľskej zmluvy konať v mene alebo v záujme spotrebiteľa
- ix. požadovať od spotrebiteľa úhradu nákladov vymáhania pohľadávky vo výške prevyšujúcej skutočné náklady, ktoré vznikli dodávateľovi, ktorý vymáha pohľadávku vyplývajúcu zo zmluvy
- x. používať nekalé obchodné praktiky a neprijateľné podmienky v spotrebiteľských zmluvách
- xi. spotrebiteľa v súvislosti s uplatňovaním alebo vymáhaním pohľadávok osobne navštevovať v jeho domácnosti alebo na pracovisku. Na tento účel je rovnako zakázané akýmkoľvek spôsobom kontaktovať alebo obťažovať spotrebiteľa počas sviatkov, dní pracovného pokoja alebo počas pracovných dní v čase po osemnástej hodine.
- xii. odmietnuť poskytnutie služby, ktorá je predmetom jeho podnikateľskej činnosti a je v jeho prevádzkových možnostiach.

- xiii. viazať poskytnutie služieb na poskytnutie inej služby alebo predaj iného výrobku. Za viazanie poskytovania služieb sa nepovažuje, ak podnikateľ poskytuje služby aj samostatne alebo viazanie predaja je podmienené technickou nemožnosťou samostatného poskytnutia služby alebo predaja výrobku.

5. Práva spotrebiteľa

- a. Spotrebiteľ má právo:
 - i. na poskytnutie služieb v bežnej kvalite, uplatnenie reklamácie, náhradu škody
 - ii. na akékoľvek informácie od podnikateľa týkajúce sa aktuálneho stavu predmetu služieb
 - iii. na poskytnutie služieb podľa jeho pokynov uvedených v objednávke
 - iv. na ochranu svojho zdravia, bezpečnosti a ekonomických záujmov
 - v. na podávanie podnetov a sťažností orgánom dozoru a kontroly a obci pri porušení jeho zákonom priznaných práv
 - vi. na ochranu pred neprijateľnými podmienkami v spotrebiteľských zmluvách
 - vii. na ochranu svojho práva na súde z dôvodu porušenia práv a povinností ustanovených zákonom. Spotrebiteľ, ktorý na súde úspešne uplatní porušenie práva alebo povinnosti ustanovenej zákonom, má právo na primerané finančné zadost'učinenie od podnikateľa, ak za porušenie práva alebo povinnosti ustanovenej zákonom podnikateľ zodpovedá
 - viii. obrátiť sa v prípade porušenia svojich práv na subjekt alternatívneho riešenia sporov

6. Odstúpenie od zmlúv

- a. Ku skončeniu úschovy predmetu služieb dôjde:
 - i. uplynutím doby úschovy, ak je zmluva o úschove uzatvorená na dobu určitú, najneskôr však skončenie nastane odovzdaním plavidla spotrebiteľovi, vzájomným podpísaním protokolu o odovzdaní plavidla
 - ii. zničením alebo odcudzením plavidla, a to v prípade zničenia plavidla ku dňu, kedy dôjde k písomnému oznámeniu tejto skutočnosti spotrebiteľovi a v prípade odcudzenia ku dňu, kedy je odcudzenie zariadenia oznámené príslušnému útvaru PZ SR a spotrebiteľovi
 - iii. dohodou zmluvných strán
 - iv. odstúpením zmluvnej strany od zmluvy
 - v. výpoveďou jednej zo zmluvných strán
- b. Spotrebiteľ je oprávnený od zmluvy odstúpiť, ak je zrejmé, že dielo nebude včas hotové alebo nebude vykonané riadne, a ak podnikateľ neurobí nápravu ani v poskytnutej primeranej lehote.
- c. Spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy o dielo počas celej doby jej trvania až do momentu jeho zhotovenia. V prípade odstúpenia od zmluvy o dielo je spotrebiteľ povinný zaplatiť podnikateľovi sumu, ktorá pripadá na práce už vykonané, pokiaľ zhotoviteľ nemôže ich výsledok použiť inak, a nahradiť mu účelne vynaložené náklady.
- d. Podnikateľ má právo odstúpiť od zmluvy o dielo okrem prípadov stanovených zákonom z dôvodu nemožnosti poskytnutia služieb z technických alebo personálnych príčin, z nemožnosti dopravy alebo problémov na strane prepravcu, nedostupnosti tovaru potrebného na riadne poskytnutie služieb, alebo ak výrobca, dovozca alebo dodávateľ tovaru potrebného na riadne poskytnutie služieb prerušil výrobu alebo vykonal také závažné zmeny, ktoré znemožnili realizáciu splnenia povinností podnikateľa vyplývajúcich z objednávky alebo z dôvodov vyššej moci, alebo ak ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré možno od neho spravodlivo požadovať, nie je schopný poskytnúť spotrebiteľovi v dohodnutej lehote, alebo v cene, uvedenej v cenníku podnikateľa. Podnikateľ je povinný o tejto skutočnosti okamžite informovať spotrebiteľa a vrátiť

mu už zaplatenú cenu za tovar lehote do 14 dní od oznámenia o odstúpení od zmluvy, a to prevodom na účet určený spotrebiteľom, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak (napr. poštovou poukážkou).

7. Cena za poskytnuté služby a platobné podmienky

- a. Cena za úschovu plavidla (skladné) je stanovená rozpočtom, v závislosti od počtu dní úschovy a rozmerov plavidla alebo na základe dohody zmluvných strán pred uzatvorením zmluvy o úschove. K cene za úschovu plavidla sa pripočítava daň z pridanej hodnoty v zmysle platnej legislatívy SR.
- b. Cena za poskytnutý odborný servis (cena za dielo) je stanovená rozpočtom, v závislosti od druhu a počtu vykonaných servisných prác alebo na základe dohody zmluvných strán pred uzatvorením zmluvy o dielo. K cene za úschovu plavidla sa pripočítava daň z pridanej hodnoty v zmysle platnej legislatívy SR.
- c. Ceny za poskytnuté služby sa určujú rozpočtom podľa cenníka služieb podnikateľa aktuálneho v čase uzatvorenia zmluvy o dielo alebo zmluvy o úschove. Cenník služieb podnikateľa je prístupný v mieste prevádzky podnikateľa počas prevádzkových hodín podnikateľa.
- d. Podpisom preberacieho protokolu spotrebiteľ potvrdzuje že sa oboznámil s aktuálnym cenníkom služieb podnikateľa pred uzatvorením zmluvy o dielo alebo zmluvy o úschove.
- e. V prípade, ak nie je možné vopred určiť rozsah potrebného poskytnutia servisných služieb, podnikateľ pred uzatvorením zmluvy o dielo vykoná prehliadku plavidla, na základe ktorej bude stanovená výška ceny za objednávané servisné služby. Celková cena za dielo sa môže po uzatvorení zvýšiť alebo znížiť v rozmedzí 20 % z celkovej ceny za dielo.
- f. Ak podnikateľ dodatočne zistí, že bude treba cenu určenú odhadom podstatne prekročiť a to viac ako o 20% z celkovej ceny za dielo upozorní na to spotrebiteľa bez meškania písomne a oznámi mu novou určenú cenu. V prípade určenia novej ceny má spotrebiteľ právo bez zbytočného odkladu odstúpiť od zmluvy.
- g. Do celkovej ceny za poskytnuté služby môže podnikateľ zaradiť aj náklady na dopravu, dodanie, poštovné a iné náklady a poplatky.
- h. Podnikateľ bude účtovať skladné za úschovu plavidla faktúrou vystavenou pri prevzatí predmetu služieb. Faktúra bude zaslaná spotrebiteľovi najneskôr do 14 dní od prevzatia predmetu služieb. Splatnosť faktúry je 7 dní od dátumu doručenia ak nie je dohodnuté inak.
- i. Podnikateľ bude účtovať cenu za vykonanie servisných prác faktúrou vystavenou po vykonaní servisných prác, na základe súpisu vykonaných servisných prác. Faktúra bude zaslaná spotrebiteľovi najneskôr do 14 dní od vykonania servisných prác a služieb. Splatnosť faktúry je 7 dní od dátumu doručenia ak nie je dohodnuté inak.
- j. Podnikateľ je oprávnený vystaviť spotrebiteľovi zálohovú faktúru do výšky celkovej ceny za dielo. Zálohová faktúra sa započítava do celkovej ceny za dielo.
- k. Vystavená faktúra bude obsahovať všetky zákonom predpísané náležitosti pre daňový doklad. Za deň zaplatenia ceny poskytnuté služby sa považuje deň pripísania platby na bankový účet podnikateľa.
- l. V prípade, ak sa spotrebiteľ dostane do omeškania úhradou splatnej sumy skladného alebo ceny za dielo, podnikateľ má právo zadržat' predmet služieb na zabezpečenie svojej pohľadávky, a to až do času, kým spotrebiteľ riadne nesplatí peňažný záväzok alebo kým veriteľovi neposkytne inú dostatočnú zábezpeku.
- m. V prípade, ak sa spotrebiteľ dostane do omeškania s úhradou splatnej sumy skladného alebo ceny za dielo podnikateľovi vzniká nárok na zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z hodnoty neuhradenej faktúry za každý aj začatý deň omeškania. Tým nie je dotknuté právo podnikateľa na náhradu škody.

8. Zodpovednosť za vady pri zmluve o dielo

- a. Podnikateľ zodpovedá za vady ním poskytnutých odborných servisných služieb, ktoré sa na diele vyskytnú v záručnej dobe, ktorá je 3 (tri) mesiace. Záručná doba začína plynúť odo dňa prevzatia diela spotrebiteľom. Ak spotrebiteľ prevzal vec až po dni, do ktorého mal povinnosť ju prevziať, plynie záručná doba už odo dňa, keď mal túto povinnosť. Ak dôjde k odstráneniu vady diela podnikateľom na základe uplatnenej reklamácie, záručná doba začne plynúť znova od prevzatia diela s odstránenou vadou.
- b. Podnikateľ takisto nezodpovedá za vady spôsobené dodržaním nevhodných pokynov daných mu spotrebiteľom, ak podnikateľ na nevhodnosť týchto pokynov upozornil a spotrebiteľ na ich dodržaní trval alebo ak podnikateľ túto nevhodnosť nemohol zistiť.
- c. Práva zo zodpovednosti za vady diela, pre ktoré platí záručná doba, zaniknú, ak sa neuplatnili v záručnej dobe.
- d. Ak je v zmluve alebo v záručnom vyhlásení podnikateľa uvedená odlišná záručná doba, platí táto doba.
- e. Spotrebiteľovi sa právo z väd diela nemôže priznať, ak podnikateľovi nevytkol vadu najneskôr do 6 (šiestich) mesiacov po tom, čo mal možnosť dielo prezrieť.
- f. Reklamácie a zodpovednosť za vady nie je možné uplatniť na dielo poškodené neodbornou manipuláciou a/alebo montážou zo strany spotrebiteľa, prípadne tretích osôb, ktorým spotrebiteľ umožnil manipuláciu s predmetom služieb s výnimkou osôb na to poverených podnikateľom.
- g. Spotrebiteľ je povinný oznámiť vadu u dodávateľa bez zbytočného odkladu po tom, čo mal možnosť vec prezrieť. Reklamácia sa považuje za riadne uplatnenú spotrebiteľom až v tom prípade keď bude jasne určené po poskytnutí súčinnosti spotrebiteľa, odstránenia akých väd sa spotrebiteľ domáha.
- h. Nároky zo zodpovednosti za vady:
 - i. spotrebiteľ má právo, aby bola vada bezplatne, včas a riadne odstránená (ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť). Podnikateľ je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť.
 - ii. ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa vec mohla riadne užívať ako vec bez vady, má spotrebiteľ právo na priemernú zľavu z ceny diela alebo má právo od zmluvy odstúpiť. Tie isté práva prislúchajú spotrebiteľovi, ak ide síce o odstrániteľné vady, avšak objednávatel' nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet väd vec riadne užívať.
- i. Práva zo zodpovednosti za vady sa uplatňujú u podnikateľa.
- j. Na základe rozhodnutia spotrebiteľa, ktoré z práv uvedených v písm. h, spotrebiteľ uplatňuje, je povinný určiť spôsob vybavenia reklamácie ihneď, v zložitých prípadoch najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu tovaru alebo diela, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie sa reklamácia vybaví ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr; vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie, pokiaľ predĺženie tejto lehoty nezavinil spotrebiteľ tým, že ani na výzvu nepredložil podnikateľovi, včas alebo riadnym spôsobom chýbajúce potrebné podklady alebo mu neposkytol ním odôvodnene vyžadovanú svoju inú nevyhnutnú súčinnosť na jej vybavenie, alebo pokiaľ o jej predĺžení nad túto jej zákonom ustanovenú dĺžku vo svojom záujme sám písomne nepožiadala spotrebiteľ. Po uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie, ak nedošlo k jej predĺženiu podľa predchádzajúcej vety má spotrebiteľ právo od zmluvy odstúpiť.
- k. Podnikateľ je povinný pri uplatnení reklamácie vydať spotrebiteľovi potvrdenie. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, podnikateľ je povinný potvrdenie o uplatnení reklamácie doručiť spotrebiteľovi ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie;

potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak spotrebiteľ má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.

- l. Podnikateľ je povinný o vybavení reklamácie vydať písomný doklad najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.
- m. Podnikateľ je povinný viesť evidenciu o reklamáciách a predložiť ju na požiadanie orgánu dozoru na nazretie.
- n. Vybavením reklamácie nie je dotknuté právo spotrebiteľa na náhradu škody.

9. Zodpovednosť podnikateľa za škodu počas úschovy plavidla

- a. Podnikateľ sa zaväzuje zabezpečiť prostriedky na ochranu predmetu služieb a vynaložiť maximálnu odbornú starostlivosť na predídenie vzniku škody na uschovanom predmete služieb, a to najmä rozmiestnením kamerového systému v celom areáli prevádzky podnikateľa, oplotením a uzamknutím priestorov v ktorých je uschovaný predmet služieb
- b. Spotrebiteľ podpísaním týchto VOP berie na vedomie, že podnikateľ zabezpečil prostriedky a vynaložil maximálnu odbornú starostlivosť na predídenie vzniku škody na uschovanom predmete služieb podľa predchádzajúceho odseku, akceptuje rozsah tohto zabezpečenia a uzatvorením zmluvy o úschove a odovzdaním plavidla do úschovy považuje rozsah tohto zabezpečenia za dostatočný. Spotrebiteľ podpísaním týchto VOP vyhlasuje, že zabezpečenie uschovaného predmetu služieb v zmysle čl. 9 písm. a) je dostatočné a s takto zabezpečenou ochranou súhlasí a nevyžaduje žiadne ďalšie opatrenia.
- c. Zodpovednosť za akúkoľvek škodu vzniknutú na uschovanom predmete služieb prechádza na spotrebiteľa v plnom rozsahu v prípade, ak sa spotrebiteľ dostane do omeškania s prevzatím predmetu služieb v zmysle čl. 3 písm. g).
- d. Podnikateľ nie je povinný predmet služieb v zmysle ustanovenia § 749 ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka pri úschove poistiť, nakoľko poistenie predmetu úschovy v zmysle týchto VOP nie je obvyklé.

10. Alternatívne riešenie sporov

- a. V zmysle ustanovenia § 11 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej aj „zákon o ARS“) má spotrebiteľ právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu (prostredníctvom e-mailovej adresy pharos@pharos.sk, a to prípade ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva. Ak predávajúci odpovie na túto žiadosť zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní od jej odoslania, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov podľa zákona o ARS.
- b. Subjektmi ARS sa rozumejú orgány a oprávnené právnické osoby podľa §3 zákona o ARS.
- c. Spotrebiteľ môže podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu v listinnej podobe, elektronickej podobe, alebo ústne do zápisnice. Na podanie návrhu môže spotrebiteľ využiť formulár, ktorého vzor tvorí prílohu týchto Všeobecných obchodných podmienok, a ktorý je dostupný aj na webovom sídle Ministerstva hospodárstva a každého subjektu alternatívneho riešenia sporov a zároveň aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov RSO, ktorá je dostupná on-line na http://ec.europa.eu/consumers/odr/index_en.htm. Zákonné náležitosti návrhu sú uvedené v ustanovení § 12 zákona o ARS.
- d. Alternatívne riešenie sporov môže využiť len spotrebiteľ – fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti. Alternatívne riešenie sporov sa týka len sporu medzi spotrebiteľom

a predávajúcim, vyplývajúceho zo spotrebiteľskej zmluvy uzatvorenej na diaľku alebo súvisiaceho so spotrebiteľskou zmluvou uzatvorenou na diaľku. Alternatívne riešenie sporov sa netýka sporov, kde hodnota sporu neprevyšuje sumu 20,- EUR.

- e. Subjekt ARS môže od spotrebiteľa požadovať úhradu poplatku za začatie alternatívneho riešenia sporu, maximálne však do výšky 5,- EUR s DPH.

11. Ochrana osobných údajov

- a. Objednaním úschovy predmetu služieb alebo vykonania diela spotrebiteľ udeľuje podnikateľovi súhlas so spracovaním osobných údajov podľa § 11 a ostatných ustanovení zákona c. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len „*zákon o ochrane osobných údajov*“) v ekonomických a informačných systémoch dodávateľa a poskytovaním údajov tretím osobám a štátnym inštitúciám za podmienok a v rozsahu ustanovenom právnymi predpismi.
- b. Podnikateľ (prevádzkovateľ v zmysle zákona o ochrane osobných údajov) je oprávnený spracovávať nasledovné osobné údaje spotrebiteľa (dotknutá osoba v zmysle zákona o ochrane osobných údajov):
 - 1. priezvisko
 - 2. meno
 - 3. titul
 - 4. vedecká hodnosť
 - 5. dátum narodenia
 - 6. rodné číslo
 - 7. číslo občianskeho preukazu alebo cestovného pasu, doba platnosti OP/pasu
 - 8. adresu trvalého pobytu
 - 9. adresu prechodného bydliska
 - 10. telefónne číslo: pevná linka/mobil
 - 11. e-mailová adresa
 - 12. ostatné osobné údaje potrebné na dosiahnutie účelu týchto VOP, zmluvy o úschove a zmluvy o dielo (ďalej len „osobné údaje“).
- c. Podnikateľ uchováva osobné údaje poskytnuté spotrebiteľom výlučne za účelom plnenia podmienok zmluvy, za účelom spracovania objednávky, realizácie dodávky, zúčtovania platieb a k nevyhnutnej komunikácii medzi zmluvnými stranami.
- d. Podnikateľ nevydá osobné údaje spotrebiteľa tretím osobám, s výnimkou subdodávateľov a/alebo sprostredkovateľov podnikateľa, aj to len tie údaje, ktoré sú nevyhnutné pre úspešné uskutočnenie dodania tovaru (vykonania diela).
- e. Podnikateľ postupuje pri zaobchádzaní s osobnými údajmi spotrebiteľa v súlade s ustanoveniami zákona o ochrane osobných údajov.
- f. Spotrebiteľ súhlasí so spracovaním, sprístupnením a použitím svojich zákonom vymedzených osobných údajov za účelom priameho marketingu podnikateľa po dobu desiatich rokov. Spotrebiteľ má na základe bezplatnej písomnej žiadosti právo u podnikateľa namietat' voči spracúvaniu svojich osobných údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez jeho súhlasu a žiadať ich likvidáciu.
- g. Podnikateľ a spotrebiteľ sa dohodli, že všetky skutočnosti a informácie, ktoré sa dozvedeli v súvislosti s touto zmluvou ako aj pri všetkých ďalších právnych vzťahoch súvisiacich s touto zmluvou podliehajú obchodnému tajomstvu.

12. Doručovanie

- a. Písomnosti týkajúce sa záväzkov medzi zmluvnými stranami sa účastníci zaväzujú doručovať osobne, poštou vo forme doporučenej listovej zásielky e-mailom alebo prostredníctvom sms správy, v prípade keď to tieto VOP ustanovujú. V prípade doručovania poštou sa zásielka považuje za doručeníu aj keď bola vrátená a to bez ohľadu na dôvod nemožnosti doručenia zásielky (adresát neznámy, v mieste sídla sa nezdržuje, odmietol prevziať, v odbernej lehote neprevzatá a pod.). Uvedené zakladá fikciu doručenia.

13. Osobitné ustanovenia

- a. V prípade ak objednávateľ služieb v zmysle týchto VOP nie je spotrebiteľ, a teda objednávateľom je osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy podľa týchto VOP koná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti, nevzťahuje sa na úpravu vzájomných vzťahov podľa týchto VOP článok 4 článok 5, článok 8 a článok 10 týchto VOP ani prípadné ďalšie ustanovenia obsiahnuté v týchto VOP a v platných právnych predpisoch, ktoré upravujú ochranu spotrebiteľa.
- b. Právne vzťahy výslovne neupravené týmito VOP a/alebo osobitnou dohodou uzavretou medzi účastníkmi podnikateľom PHAROS s.r.o. a osobou ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy podľa týchto VOP koná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti sa spravujú ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka. Predchádzajúci odsek tohto článku týmto nie je dotknutý.
- c. Podnikateľ je povinný nahradiť objednávateľovi, ktorý nie je spotrebiteľom škodu vzniknutú na predmete služieb iba do výšky 5 %.
- d. Podnikateľ má právo zadržať predmet služieb na zabezpečenie svojich nárokov zo zmluvy o úschve zadržaním predmetu služieb do doby kým objednávateľ, ktorý nie je spotrebiteľom riadne nespláti peňažný záväzok alebo kým veriteľovi neposkytne inú dostatočnú zábezpeku.
- e. Podnikateľ môže po odstúpení od zmluvy určiť primeranú lehotu na vyzdvihnutie vecí s upozornením, že inak tovar predá. Po márnom uplynutí tejto lehoty môže podnikateľ skladovaný tovar predat' vhodným spôsobom na účet ukladateľa. Od výt'ážku z predaja, ktorý je podnikateľ povinný bez zbytočného odkladu objednávateľu vydat', môže si odpočítat' okrem skladného aj vynaložené náklady spojené s predajom.

14. Záverečné ustanovenia

- a. Tieto VOP sa vzťahujú na úpravu všetkých vzťahov medzi podnikateľom a spotrebiteľom alebo medzi podnikateľom a podnikateľom pri uzatváraní jednotlivých obchodov, pokiaľ medzi zmluvnými stranami neboli dohodnuté odlišné podmienky.
- b. Právne vzťahy výslovne neupravené týmito VOP a/alebo osobitnou dohodou uzavretou medzi účastníkmi sa spravujú všeobecne záväznými právnymi predpismi, najmä tými ustanoveniami, ktoré upravujú ochranu spotrebiteľa v prípade ak ide o vzťah medzi podnikateľom a osobou nekonajúcou v rámci predmetu svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti. V prípade ak ide o vzťahy medzi podnikateľom a osobou konajúcou v rámci predmetu svojej podnikateľskej alebo inej obchodnej činnosti, použijú sa na úpravu týchto vzťahov primerane ustanovenia Obchodného zákonníka.
- c. Podnikateľ je oprávnený jednostranne si započítat' akékoľvek vzájomné pohľadávky.